

## Информация о жизненном цикле AE Virtualization Manager

Программное обеспечение AE Virtualization Manager (далее – ПО AEVM) предназначено для управления инфраструктурой виртуальных машин и мониторинга качества их работы.

Жизненный цикл AEVM состоит из следующих процессов:

1. Определение требований.
2. Проектирование архитектуры.
3. Разработка технического задания.
4. Разработка исходного кода.
5. Тестирование.
6. Разработка документации.
7. Сопровождение и модификация.

Для разработки используются следующие инструменты:

- Общие требования фиксируются в СРМ системе предприятия в виде заданий, включающих перечень общих требований заказчиков. Для каждого ПО в СРМ системе создаётся проект, отражающий стадии жизненного цикла с привязкой к задачам для отдельных исполнителей.

- Архитектура ПО с точки зрения его функционирования разрабатывается с учётом принятого инструментария разработки, и особенностей взаимодействия с внешними источниками данных и службами, с которыми такое взаимодействие предусматривается требованиями. Как правило, создаётся описание в различных текстовых редакторах и в виде схем в BPMN нотации.

- Техническое задание на конкретные сущности и облик ПО формируется в файлах FIGMA в виде проекта страниц веб-приложения и их иерархии.

- Исходный код и его версии хранятся в локально развёрнутой системе GitLab.

- Для тестирования интерфейса используется автоматизированное тестирование в системе CI/CD, дополняемое ручным тестированием основных функций. Ошибки фиксируются в GitLab. При этом используется автоматический деплой сборки на сервер тестирования, а в случае успешного завершения производится автоматизированный деплой на продуктовую среду или происходит сборка дистрибутива.

- Документация приводится в соответствие выпускаемой версии по завершении сборки.

Состав работ по сопровождению и модификации ПО AEVM определяется и фиксируется в соответствующем договоре. В общем случае сопровождение включает в себя:

консультирование пользователей по вопросам эксплуатации;

обеспечение Заказчика новыми версиями по мере их разработки и тестирования;

обеспечение Заказчика изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;

устранение ошибок в случае выявления их в процессе эксплуатации.

Техническая поддержка оказывается с фиксацией инцидентов через веб-сайт <https://hd.advengineering.ru> или по электронной почте [hd@advengineering.ru](mailto:hd@advengineering.ru). Доступ к поддержке открывается для Заказчиков, имеющих действующие договоры на техническую поддержку.

ПО АЕVM поставляется Заказчику в виде самораспаковывающегося архива или образа преднастроенной виртуальной машины после заключения договора, размещение архива в общедоступных ресурсах не предусмотрено.

ПО АЕVM распространяется по проприетарной модели (закрытый исходный код). Конечный пользователь получает неисключительную лицензию на программный продукт.

Установка ПО АЕVM и активация лицензии выполняется в соответствии с документом «Инструкция по установке AE Virtualization Manager».

Контакт для связи по вопросам приобретения ПО АЕVM: [info@advengineering.ru](mailto:info@advengineering.ru)

Обработка предложений и замечаний о работе ПО АЕVM осуществляется по рабочим дням Российского производственного календаря с 9:00 до 18:00 по уральскому времени или в соответствии с условиями договора на поставку ПО.

Количество персонала, задействованного в процессе сопровождения: 2 человека.

Фактический адрес, по которому размещена инфраструктура, осуществляется разработка и техническая поддержка ПО АЕVM: 620063, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 51.